特開平9-171450

(19) 日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特開平9-171450

(43) 公開日 平成 9年(1997) 6月30日

(51) Int.Cl.6		識別記号	庁内整理番号	FΙ			技術表示箇
G06F	3/14	3 4 0		G06F	3/14	340	A
	12/00	547		1	2/00	547	H
	13/00	3 5 5		1	3/00	355	
	17/60			1	5/21	:	Z
				審查請求	未請求	請求項の数7	FD (全 40 頁
(21)出願番	——— 号	特願平7-349383		(71)出願人	0000021	85	
					ソニー	朱式会社	
(22)出顧日		平成7年(1995)12	月20日		東京都	品川区北品川6	丁目7番35号
				(72)発明者	古賀	資治	
					東京都。	品川区北岛川6~	丁目7番35号 ソン
					一株式会	会社内	
				(72)発明者	倉見 1	尚也	
					東京都	品川区北品川6-	丁目7番35号 ソニ
•					一株式会	会社内	
				(74)代理人	弁理士	稲本 義雄	
						-	
				-			
				I			

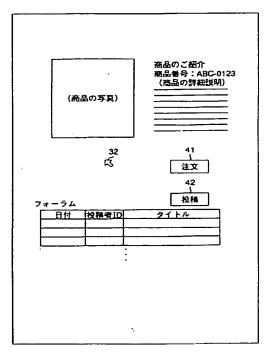
(54) 【発明の名称】 情報処理装置および表示方法

(57)【要約】

【課題】 オンラインショッピングにおいて、商品に関する商品情報とともに、その商品についてユーザから投稿されてくる投稿情報を、同時に見ることができるようにする。

【解決手段】 1つのホームページには、商品の写真や、商品の番号、商品の価格、製造会社、その他の商品についての詳細な説明である商品情報、その商品情報に対応する商品を注文するための注文ボタン41、既にその商品を購入したユーザが、その商品の評価や、使い勝手、その他の感想(投稿情報)を投稿するための投稿ボタン42、およびその投稿情報が表示されるフォーラムの欄が設けられている。

Best Available Copy



【特許請求の範囲】

【請求項1】 複数の端末装置に接続された情報処理装 置であって、

商品に関する商品情報を記憶している商品情報記憶手段 と、

前記商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報 であって、前記端末装置から送信されてくるものを、そ の商品に関する前記商品情報と対応付けて記憶する投稿 情報記憶手段と、

前記端末装置からの要求に応じて、前記商品情報を、そ れと対応付けられている前記投稿情報とともに供給する 供給手段とを備えることを特徴とする情報処理装置。

《請求項2》 前記供給手段は、前記投稿情報を投稿す るための投稿ボタン、前記商品情報、およびそれと対応 付けられている前記投稿情報を、1ページにして、前記 端末装置に供給することを特徴とする請求項1に記載の 情報処理装置。

【請求項3】 前記供給手段は、前記商品を注文するた めの注文ボタン、前記商品情報、およびそれと対応付け られている前記投稿情報を、1ページにして、前記端末 装置に供給することを特徴とする請求項1に記載の情報

【請求項4】 前記端末装置からの要求に応じて、前記 商品を発注する発注手段をさらに備えることを特徴とす る請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項5】 情報を表示する表示装置に、前記情報を 表示させるための表示方法であって、

商品に関する商品情報と、

その商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報 とを1ページで表示させることを特徴とする表示方法。 【請求項6】 前記商品情報および投稿情報に加えて、 **) 前記投稿情報を投稿するための投稿ボタンも 1 ページで**

表示させることを特徴とする請求項5に記載の表示方 法。 【請求項7】 前記商品情報および投稿情報に加えて、

前記商品を注文するための注文ボタンも1ページで表示

させることを特徴とする請求項5に記載の表示方法。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、情報処理装置およ び表示方法に関する。特に、商品に関する商品情報とと もに、その商品について、ユーザから投稿されてくる投 稿情報を供給するようにすることにより、例えば、オン ラインショッピングなどにおいて、商品情報および投稿 情報を、同時に見ることができるようにした情報処理装 置および表示方法に関する。

[0002]

【従来の技術】最近では、例えばいわゆるパソコン(パ ーソナルコンピュータ)通信や、また、急速に普及して きたインターネットなどを利用して、オンラインショッ

ピングなどが行われている。このオンラインショッピン グにおいては、ユーザは、通常、画面に表示された商品 の写真、価格、その他の商品に関する情報(商品情報) を見て、その商品を購入するかどうかを決定する。

05 [0003]

【発明が解決しようとする課題】ところで、オンライン ショッピングにおいては、実際に商品に触れることはで きないため、商品の購入を考えているユーザは、その商 品を既に購入しているユーザから、商品の使い勝手、そ 10 の他商品に関する評価や感想を得たい場合がある。そこ で、例えば、パソコン通信などでは、このようなユーザ の声を反映させたり、その他ユーザが議論を行う場とし て、フォーラムあるいは電子会議室(インターネットで は、ネットニュース)と一般に呼ばれるコーナーが設け 15 られている。

【0004】この場合、商品の購入を考えているユーザ は、フォーラムに、その商品の使い勝手その他の評価を 求める旨のメッセージを載せておくようにする。通常 は、そのようなメッセージを見た、商品を既に購入して 20 いるユーザから返事がある場合が多いので、これによ り、商品の購入を考えているユーザは、その商品を既に 購入しているユーザからの、いわば生の声を聞くことが できる。

【0005】しかしながら、従来においては、オンライ 25 ンショッピングと、フォーラムとは、別々のサービスと して提供されているため、オンラインショッピングのサ ービスを受けるのと同時に、フォーラムにおいて、他の ユーザからの商品の評価を見るのは困難であった。

【0006】従って、ユーザは、オンラインショッピン 30 グにおいて、購入を考えた商品があった場合に、その商 品についての他のユーザの評価を知りたいときは、一 旦、オンラインショッピングを中断し、フォーラムにお いて、他のユーザの商品に対する評価を見る必要があ り、面倒であった。

【0007】さらに、フォーラムにおいては、様々なメ ッセージが掲載されているため、ユーザは、自身が購入 を考えている商品についての評価を探さなければなら ず、やはり面倒であった。

【0008】本発明は、このような状況に鑑みてなされ 40 たものであり、商品の入手を考えているときに、その商 品についての他のユーザからの評価などを容易に得るこ とができるようにするものである。

(0009)

【課題を解決するための手段】請求項1に記載の情報処 45 理装置は、商品に関する商品情報を記憶している商品情 報記憶手段と、商品について、ユーザから投稿されてく る投稿情報であって、端末装置から送信されてくるもの を、その商品に関する商品情報と対応付けて記憶する投 稿情報記憶手段と、端末装置からの要求に応じて、商品 50 情報を、それと対応付けられている投稿情報とともに供 給する供給手段とを備えることを特徴とする。

【0010】請求項5に記載の表示方法は、商品に関する商品情報と、その商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報とを1ページで表示させることを特徴とする。

【0011】請求項1に記載の情報処理装置においては、商品情報記憶手段は、商品に関する商品情報を記憶しており、投稿情報記憶手段は、商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報であって、端末装置から送信されてくるものを、その商品に関する商品情報と対応付けて記憶するようになされている。供給手段は、端末装置からの要求に応じて、商品情報を、それと対応付けられている投稿情報とともに供給するようになされている。

【0012】請求項5に記載の表示方法においては、商品に関する商品情報と、その商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報とを1ページで表示させるようになされている。

[0013]

【発明の実施の形態】以下に、本発明の実施例を説明するが、その前に、特許請求の範囲に記載の発明の各手段と以下の実施例との対応関係を明らかにするために、各手段の後の括弧内に、対応する実施例(但し、一例)を付加して、本発明の特徴を記述すると、次のようになる。

【0014】即ち、請求項1に記載の情報処理装置は、 複数の端末装置に接続された情報処理装置であって、商 品に関する商品情報を記憶している商品情報記憶手段

(例えば、図42に示すホームページ記憶部51など)と、商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報であって、端末装置から送信されてくるものを、その商品に関する商品情報と対応付けて記憶する投稿情報記憶手段(例えば、図42に示す投稿情報記憶部52など)と、端末装置からの要求に応じて、商品情報を、それと対応付けられている投稿情報とともに供給する供給手段(例えば、図42に示す情報処理部54など)とを備えることを特徴とする。

【0015】請求項4に記載の情報処理装置は、端末装置からの要求に応じて、商品を発注する発注手段(例えば、図42に示す通信処理部55など)をさらに備えることを特徴とする。

(0016) なお、勿論この記載は、各手段を上記した ものに限定することを意味するものではない。

【0017】図1は、本発明を適用したネットワークシステムの一実施例の構成を示している。ユーザは、パーソナルコンピュータ(以下、適宜、パソコンという)1(端末装置)を有し、例えばPSTN (Public Switched Telephone Network) やISDN (Integrated Service Digital Network) などの公衆網2、あるいは図示せぬ専用線を介して、サービスプロバイダ(接続業者)が

有するSP (ServiceProvider) サーバ3に接続されている。他のユーザが有するパソコンも同様にしてSPサーバ3に接続されている。

【0018】SPサーバ3は、インターネット4に接続 05 されており、インターネット4には、さらに、インフォメーションプロバイダ(情報提供者)が有するIP(In formation Provider)サーバ5も接続されている。インターネット4においては、TCP/IP(Transmission Control Protocol/Internet Protocol)と呼ばれるプロトコルにしたがって、コンピュータ相互間で通信を行うようになされている。

【0019】また、インターネット4上には、WWWが 構築されており、このWWWでは、HTTP (Hyper Te xt Transfer Protocol) と呼ばれるプロトコルにより、

15 データの転送を行い、HTML (Hyper Text Markup Language) で画面を記述することにより、情報の検索や表示を、簡単に行うことができるようになされている。このWWWのためのユーザ側のパソコン1のアプリケーション (WWWブラウザ) としては、例えばNetscape社の

20 NetScape Navigator (商標) や、NCSAのMosaic (商標) が、また、情報提供者側のIPサーバ5のアプリケーション (WWWサーバ) としては、例えばNetscape Comme rce Server (商標) が、それぞれ知られている。各ユーザは、WWWブラウザを用いてWWWサーバにアクセス

25 し、情報やサービスの提供を受けることができる。また、各インフォメーションプロバイダ(情報提供者) は、WWWサーバを用いて、WWWブラウザに情報やサービスを提供することができる。

【0020】なお、ユーザは、インターネット4に直接 30 接続することも可能であるが、通常は、サービスプロバ イダと契約し、図1に示したように、公衆網2を介し て、SPサーバ3にアクセスすることで、インターネッ ト4に接続される。

【0021】図2は、図1のパソコン1の構成例を示している。ROM (Read Only Memry) 12は、システムプログラムを記憶しており、CPU (Central Processor Unit) 11は、このROM12に記憶されているシステムプログラムや、RAM (Random Access Memory) 13に展開されたプログラム (アプリケーションプログラム)にしたがって各種の処理を実行するようになされている。RAM13は、CPU21が各種の処理を実行する上において必要なプログラムやデータなどを適宜記憶するようになされている。インターフェイス14は、ハードディスク(HD(Hard Disk)) 15、光磁気ディスク16、通信部17、入力部18、およびディスプレイ19の入出力を管理するようになされている。なお、インターフェイス14は、バスを介して、CPU11、

【0022】ハードディスク15は、比較的高速にアク50 セスする必要のあるデータやプログラムなどを適宜記憶

ROM12、およびRAM13とも接続されている。

するようになされている。光磁気ディスク16は、ハードディスク15における場合より、アクセスの速度が遅くても差し支えのないデータやプログラムなどを適宜記憶するようになされている。通信部17は、公衆網2などを介して通信を行うための、例えばモデムなどを有し、通信に必要な制御を行うようになされている。入力部18は、例えばキーボードやマウスなどにより構成され、各種の指令、その他必要な情報などを入力するときに操作される。ディスプレイ19(表示装置)は、CRTやLCDなどにより構成され、文字や画像などの表示を行うようになされている。

【0023】図3は、図1のSPサーバ3の構成例を示している。SPサーバ3は、CPU21乃至ディスプレイ29を有し、CPU11乃至ディスプレイ19を有するパソコン1と基本的に同様に構成されている。但し、パソコン1よりSPサーバ3の方が、より大容量で高速のものが用いられるようになされている。なお、図示は省略するが、図1のIPサーバ5も、SPサーバ3と基本的に同様に構成されている。

【0024】本実施例においては、ユーザは、パソコン 1によりIPサーバ5にアクセスし、そこから情報やサ ービスの提供を受け、必要ならば、クレジットカードや 銀行口座などから自動引き落としにより料金を支払う。 一方、IPサーバ5は、種々の情報やサービスを提供す るが、ここでは、その1つである、WWWを利用して提 供する電子エンタテイメント雑誌について説明する。

【0025】なお、この電子エンタテイメント雑誌においては、いわゆるカタログショッピングと同様の感覚で、オンラインで商品の購入をすることができるようになされており、従って、その料金の支払いのために、ユーザのクレジットカードの番号や銀行口座の番号などがを受けるためには、そのような必要な情報(上述したクレジットカードの番号の他、ユーザの氏名や電話番号、住所、電子メールアドレスその他)を、情報提供者側において登録するための人会手続が必要となる。この人会手続は、所定の申込用紙を郵送することによって行うこともできるようになされている。

【0026】電子エンタテイメント雑誌の提供を受けようとするユーザは、上述のような入会手続を行った後、パソコン1(WWWブラウザ)を操作し、情報提供者が提供するサービスのメニュー画面のホームページを指定する。WWWシステムにおいては、URL(Uniform Resource Locator)と呼ばれる一種のアドレスにより、インターネット4上におかれている所定の画面(ファイル)の指定を行う。URLでは、通常、ドメイン名によって、WWWサーバの指定が行われる。例えば、URLが、http://www.sony.co.jp/sonydrive/index.htmlであるとき、ドメイン名は、www.sony.co.jpである。実際の

サーバへのアクセスは、IPアドレスによって行われるが、このドメイン名からIPアドレスを取得するサーバとしてDNS (Domain Name Server) があり、WWWブラウザは、そこに問い合わせを行う。

05 【0027】なお、URLは、WWWブラウザの画面上の所定の欄に直接入力しても良いし、メニュー画面に対して、HTMLによりリンクされている画面が、パソコン1のディスプレイ19に表示されている場合には、その画面の所定の部分(メニュー画面とリンクされている部分)を、入力部18のマウスなどでクリックすることによっても入力することができる。

【0028】パソコン1 (WWWブラウザ) において、 URLの入力が行われると、そのURLに対応するメニュー画面の要求が、SPサーバ3を介して、IPサーバ 5 に転送される。IPサーバ5は、この要求を受信する と、例えばHTTPの認証機能などにしたがって、その 要求が、入会手続をして登録された会員からのものであ るかどうかを判定し、会員からのものではない場合、そ の要求を拒絶する。

20 【0029】また、要求が、会員からのものである場合、IPサーバ5 (WWWサーバ)は、メニュー画面を、インターネット4を介して、SPサーバ3に転送する。SPサーバ3は、このメニュー画面を、公衆網2を介して、パソコン1に転送し、これにより、そのディスプレイ19において、例えば図4に示すような電子エンタテイメント雑誌(ここでは、その雑誌名は、「ぶれじゃん」とされている。)のメニュー画面であるホームページが表示される。

【0030】ここで、電子エンタテイメント雑誌「ぶれ30 じゃん」では、エンタテイメントに関する雑誌をそのまま電子化することによって提供し得る情報に加え、通常の雑誌では提供し得ない、例えばオンラインでの商品購入その他の後述するようなサービスも提供することができるようになされている。

35 【0031】即ち、電子エンタテイメント雑誌「ぷれじゃん」においては、インドア系のエンタテイメント(Indoor Entertainment)に関する情報として、音楽に関するもの(MUSIC)、映画やビデオに関するもの(VIDEO)、書籍に関するもの

40 (BOOK)、および雑誌に関するもの(MAGAZINE)が、アウトドア系のエンタテイメント(Outdoor Entertainment)に関する情報として、旅行に関するもの(TRAVEL)、飲食店に関するもの(RESTAURANT)、イベントに関するもの(EVENT)、およびレジャーに関するもの(レジャー)が、それぞれ用意されている。

【0032】また、会員相互のコミニュケーションの場(Communication Spot)として、個人売買の場(フリーマーケット)、投稿の場(なんでも50 いいたい放題)、悩みごとなどの相談の場(何でも相談

室)、および仲間を募集する場(仲間募集)が、商品購入の場(Shopping)として、個人輸入したものの購入の場(みんなで輸入)および贈り物の購入の場(Gift)が、それぞれ設けられている。

【0033】さらに、いわゆるセミプロレベルにあるものどうしが集まる場(HobbySquare)なども用意されている。

【0034】このようなホームページ (メニュー画面) は、図5に示すように、ディスプレイ19にオープンされたWWWブラウザ31 (ウインドウ) 内に表示される。

【0035】図4に示したホームページが表示された状態で、カーソル32が、他のホームページとリンクされている部分に移動されると、図5に示すWWWブラウザ31の下部に配置されているURL表示部33には、そのリンクされているホームページのURLが表示される。なお、他のホームページとリンクされている部分は、特定の色で表示されたり、あるいはボタンやアイコンの形で表示されるようになされており、さらに、そのような部分にカーソル32が移動された場合には、カーソル32の形状が、ボタンを押すことをイメージさせる、例えば指先のようなものに変更されるようになされており、これにより、ユーザが、他のホームページとリンクされている部分を容易に認識することができるようになされている。

【0036】即ち、カーソル32が、図4に示すホームページの、例えば「BOOK」またはその左にある書籍を型とったアイコンの部分に移動されると、この「BOOK」に対応するホームページのURLが、URL表示部33に表示される。そして、ユーザが、その位置で、マウスをクリックすると、URL表示部33に表示されているURLに対するアクセス(IPサーバ5に対するアクセス)が行われる。

【0037】即ち、この場合、パソコン1からは、「BOOK」に対応するホームページのURLが、公衆網2を介して、SPサーバ3に送信される。SPサーバ3は、このURLを受信すると、インターネット4を介して、WWWサーバであるIPサーバ5に、「BOOK」に対応するホームページのデータの転送を要求する。IPサーバ5は、この要求を受けると、対応するホームページのデータを、インターネット4を介して、SPサーバ3に送信する。SPサーバ3は、このデータを受信すると、パソコン1(WWWブラウザ31)にさらに転送する。

【0038】なお、WWWシステムにおいては、HTM Lと呼ばれる文章形式のデータにより画面が構成される ため、WWWブラウザ31 (パソコン1)、SPサーバ 3、およびIPサーバ5の間では、このHTMLの文章 が授受されることになる。

(0039) WWWブラウザ31において、「BOO

K」に対応するホームページのデータが受信されると、 例えば図6に示すような、書籍に関するサービス内容が 表示された画面 (ホームページ) が表示される。

【0040】この実施例では、書籍に関するサービスと 05 して、3つのサービス「今週の書籍Bestl0」、

「今月のおすすめ書籍」、および「バックナンバー・オブ・書籍」が用意されている。そして、各サービスを表す表示の中の右上部分には、書籍に関する投稿ができるかどうかと、書籍の購入が可能かどうかを表す表示がな10 されている。

【0041】即ち、図6に示したホームページの「バックナンバー・オブ・書籍」の下部には、投稿が可能なことを表すマーク(「投稿できる」の左にあるマーク)

(正方形状のマーク) 101と、購入が可能なことを表すマーク(「買い物ができる」の左にあるマーク)(正方形状のマーク)102が表示されており、これらが、サービス「今週の書籍Bestl0」、「今月のおすすめ書籍」、または「バックナンバー・オブ・書籍」を表す表示の中の右上部分に表示されている場合には、ユー20 ザは、各サービスにおいて、書籍に関する投稿、あるいは書籍の購入を行うことができる。図6の実施例では、いずれのサービスにおいても、マーク101および102と同一のマークが表示されているので、書籍に関する投稿および書籍の購入の両方を行うことができるように25 なされている。

【0042】なお、図6においては、投稿が可能なことを表すマーク101と、購入が可能なことを表すマーク102とを、正方形の内部の模様を異なるものにすることで区別するようにしているが、これらの区別は、その30他、正方形の内部の色彩を異なるものにすることで行うようにしても良い。

【0043】図6に示したホームページが表示されている状態において、例えば「今週の書籍Bestl0」の部分がクリックされると、この「今週の書籍Bestl
35 0」に対応するホームページのデータが、上述したようにして、IPサーバ5からパソコン1(WWWブラウザ31)に転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図7および図8に示すような、書籍の売り上げ部数のランキング表(あるいは、雑誌社や新聞社が調査して作成する書籍の人気ランキング表など)でなるホームページが表示される。

【0044】なお、図7および図8は、1つのホームページを示しており、図8は、図7に続く部分である。このようなホームページについては、その全体を、図5に45 示したWWWブラウザ31内に一度に表示することができない場合があるが、この場合、WWWブラウザ31の一部には、スクロールバー(図示せず)が表示されるようになされており、ユーザは、このスクロールバーを操作して、WWWブラウザ31内の表示をスクロールさせることで、最初に表示されなかった部分を見ることがで

きる。

【0045】図7および図8に示した「今週の書籍Bestlo」に対応するホームページにおけるランキング表では、売り上げ部数のベストテンが、書籍に関する情報としての、例えば書籍の題名や著者、出版社、価格とともに表示される。さらに、このランキング表においては、書籍に対する情報提供者によるコメント、書籍の表紙、および今回の順位(最新の順位)が前回の順位に対してどのように変化したかを表す変動状態に対応する矢印なども表示される。

【0046】次に、図6に示したホームページが表示されている状態において、例えば「今月のおすすめ書籍」の部分がクリックされると、この「今月のおすすめ書籍」に対応するホームページのデータが、上述したようにして、1Pサーバ5からパソコン1(WWWブラウザ31)に転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図9に示すような、情報提供者が選択した書籍を紹介するホームページが表示される。

【0047】このホームページでは、書籍が、ジャンル別に分類され、所定の冊数単位(図9の実施例では、3冊単位)で紹介されている。なお、図9に示した表示は、「今月のおすすめ書籍」に対応するホームページの一部(「戦後の歴史認識」のジャンルに属するもの)であり、他のジャンルを紹介している部分は、上述したように、スクロールバーを操作して画面をスクロールさせることで表示される。また、この「今月のおすすめ書籍」に対応するホームページにおいては、ボタン111または112をクリックすることによっても画面がスクロールされるようになされており、この場合、「戦後の歴史認識」のジャンルの1つ前または後に配置されているジャンルの画面に、いわばページめくりをするようなスクロールが行われるようになされている。

【0048】「今月のおすすめ書籍」に対応するホームページにおいては、情報提供者が推薦する書籍に関する情報としての、例えば書籍の題名や著者、出版社、価格が、情報提供者によるコメントおよび書籍の表紙とともに表示される。さらに、このホームページにおいては、各書籍を紹介している表示の、例えば表紙の部分をクリックすると、その書籍に関する詳細な情報が得られるようになされている。即ち、図9に示したホームページの、例えば書籍「封印の昭和史」の表紙の欄をクリックすると、この書籍「封印の昭和史」の詳細情報に対応するホームページのデータが、上述したようにして、IPサーバ5からパソコン1(WWWブラウザ31)に転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図10に示すような、書籍「封印の昭和史」に関する詳細な情報が表示される。

【0049】また、図9のホームページにおいては、各 替籍を紹介している表示の、例えば著者の部分をクリッ クすると、上述した場合と同様にして、図11に示すよ うな、その著者の詳細な情報についてのホームページが 表示されるようになされている。

【0050】さらに、図9のホームページにおいては、 各書籍を紹介している表示の、例えば情報提供者による コメントの部分をクリックすると、上述した場合と同様 にして、図12に示すような、その書籍に関する、より 詳細なコメントが表示されたホームページが表示される ようになされている。

【0051】図12に示すホームページには、書籍に対する、情報提供者による詳細なコメントの他、「この書籍くださいな!」ボタン、「いいたい放題もの申す!」ボタン、および「いいたい放題」の欄が設けられている。ユーザは、例えば情報提供者による詳細なコメントや、「いいたい放題」の欄を見て、その書籍の購入を希15 望する場合、「この書籍くださいな!」ボタンをクリックする。

【0052】この場合、IPサーバ5からパソコン1には、書籍を購入するのに必要な情報を入力するためのホームページのデータや、購入を確認するためのホームページのデータなどが送信される。ユーザは、そのようなホームページを見て、必要な情報の入力などを行うことで、書籍の注文を行う。一方、IPサーバ5側では、ユーザからの書籍の注文を受けると、書店などに、例えばFAXや、電子メールなどで、その書籍の発注書が送信される。これにより、書店からユーザには、後日、注文した書籍が郵送などされ、また、ユーザの銀行口座などから、その代金の自動引き落としがなされる。

【0053】以上のようなオンラインショッピングで書籍を購入したユーザ、あるいは、その他の手段で書籍を30 購入したユーザは、その書籍に対してコメントをしたいとき(書籍に関する投稿をしたいとき)、「いいたい放題もの申す!」ボタンをクリックする。この場合、IPサーバ5からパソコン1には、図13に示すような、書籍に対するコメントを投稿するためのホームページが送35 信され、ディスプレイ19に表示される。

【0054】ユーザは、「タイトル」の欄にコメントする書籍のタイトルなどを、「氏名」の欄に自身の氏名を、「Mail Address」の欄に自身の氏名を、「Mail Address」の欄に自身のメールアドレスを、「内容」の欄にコメントを、入力部18の40キーボードを操作することによって入力する。そして、ユーザは、その入力内容を投稿する場合には、「投稿する」ボタンをクリックする。なお、入力内容をクリアしたい場合には、「クリアする」ボタンをクリックすることで、そのクリアが行われるようになされている。また、投稿を希望しないユーザは、「戻る」ボタンをクリックすることで、その1つ前のホームページ(この場合、図12に示したホームページ)に戻ることができるようになされている。

【0055】「投稿する」ボタンがクリックされた場 50 合、パソコン1からIPサーバ5には、図13に示した ホームページに入力された事項(投稿情報)が送信され る。そして、情報提供者により、必要に応じて、その内 容がチェックされ、問題がなければ、図12に示したホ ームページの「いいたい放題」の欄に、ユーザからの投 稿内容が反映される。

【0056】なお、図12においては、「いいたい放 題」の欄は2行しか設けられていないが、投稿があるご とに、その投稿を表示するための欄(行)が付加される ようになされている。また、図12における「いいたい 放題」の欄は、その左から順に、各投稿に付される番号 (以下、適宜、タイトル番号という)、投稿のあった日 付、投稿者、コメントの一部からなるが、各欄をクリッ クすることで、その欄に表示されている投稿の詳細が表 示されたホームページ (例えば、図13に示すような形 式のもの)が表示されるようになされている。

【0057】以上のように、ユーザは、図12に示した ホームページが表示された状態において、情報提供者が 提供するコメントと、実際に書籍を購入したユーザから の投稿とから、書籍に関する情報を得ることができ、こ れらを参考に、その書籍を購入するかどうかを決め、さ らに、購入する場合には、オンラインで書籍を購入する ことができる。

【0058】次に、図4に示したホームページが表示さ れている状態において、例えば「MUSIC」の部分 (またはその左にあるグラフィック) がクリックされる と、この「MUSIC」に対応するホームページのデー タが、上述したようにして、IPサーバ5からパソコン 1 (WWWブラウザ31)に転送され、これにより、デ ィスプレイ19においては、例えば図14に示すよう な、音楽(ここでは、曲が記録されているCD(Compac t Disc))に関するサービス内容が表示された画面(ホ , ームページ) が表示される。

【0059】この実施例では、音楽に関するサービスと しては、4つのサービス「今週のCD Album B estlO」、「今月のおすすめCD」、「今月の新譜 CD」、および「バックナンバー・オブ・CD」が川意 されている。そして、各サービスを表す表示の右上部分 には、図6において説明した書籍に関するサービスにお ける場合と同様に、CDに関する投稿ができるかどうか と、CDの購入が可能かどうかを表す表示(「投稿でき る」、「買い物ができる」)がなされている。さらに、 このホームページには、CDに記録されている曲を聴く ことができるかどうかと、そのCDについて人気投票を することができるかどうかとを表す表示(「音がきけ る」、「人気投票できる」)もなされている。

【0060】図14に示したホームページが表示されて いる状態において、例えば「今月のおすすめCD」の部 分がクリックされると、この「今月のおすすめCD」に 対応するホームページのデータが、上述したようにし て、IPサーバ5からパソコン1(WWWブラウザ3

1) に転送され、これにより、ディスプレイ19におい ては、例えば図15に示すような、情報提供者が選択し たCD(音楽CD)を紹介するホームページが表示され る。

【0061】このホームページにおいても、図9で説明 した「今月のおすすめ書籍」における場合と同様の形 で、CDが紹介されている。さらに、このホームページ においては、各CDを紹介している表示の部分をクリッ クすると、そのCDに関する詳細な情報が得られるよう 10 になされている。即ち、図15に示したホームページ の、例えばCD「WINNER IN YOU」の部分 をクリックすると、このCDの詳細情報に対応するホー ムページのデータが、上述したようにして、IPサーバ 5からパソコン1 (WWWブラウザ31) に転送され、 15 これにより、ディスプレイ19においては、例えば図1 6 および図17に示すような、CD「WINNER N YOU」に関する詳細な情報が表示されたホームペ ージが表示される。なお、図17は、図16に続く部分 であり、これらは、1つのホームページを構成してい 20 る。

【0062】図16および図17に示すホームページに は、図12における場合と同様に、CDに対する、情報 提供者による詳細なコメント(ここでは、その下部に は、CDに記録されている曲すべての曲名も表示されて 25 いる)、「このCDくださいな!」ボタン(図12の 「この書籍くださいな!」ボタンに対応する)、「いい たい放題もの申す!」ボタン、および「いいたい放題」 の欄が設けられており、従って、ユーザは、情報提供者 による詳細なコメントや、「いいたい放題」の欄などを 30 参考に、CDを購入するかどうかを決めることができ る。さらに、「いいたい放題もの申す!」ポタンを操作 することにより、上述した書籍における場合と同様に、 CDに対する投稿をすることもできる。また、「このC Dくださいな!」ボタンを操作することにより、図12 35 で説明した書籍のオンラインショッピングにおける場合 と同様にして、CDの購入を行うことができる。

【0063】図16および図17に示すホームページに は、さらに、音符を型どったマーク121および122 (図16)、並びにCDに対する人気投票を行うための 40 「このアルバムに対するあなたの評価は?」欄(図1 7)が設けられている。

【0064】マーク121または122がクリックされ ると、パソコン1からIPサーバ5に対して、CDに記 録されている曲のオーディオデータが要求され、これに 45 より、IPサーバ5からパソコン1に、そのオーディオ データが転送される。このオーディオデータは、D/A 変換その他の必要な処理がなされた後、図示せぬスピー カから出力される。従って、ユーザは、CDに記録され ている曲を実際に聴くことができる。

50 【0065】なお、マーク121の右側の表示「Aud

05

io AU ダイジェスト版 1'0" (1-2-1 0) 485923byte」は、次のようなことを表している。即ち、「Audio AU」は、マーク121がクリックされた場合、AU形式のオーディオデータが送信されていることを表し、「ダイジェスト版 1'0" (1-2-10)」は、送信されてくるオーディオデータが、CDの1,2、または10曲目として記録されている曲それぞれを、同一の時間だけ順次つなぎあわせて1分にしたものであることを表している(従って、この場合、オーディオデータは、CDの1,2、または10曲目をそれぞれ20秒ずつつなぎあわせたものとなっている)。また、「485923byte」は、オーディオデータのデータ量を表している。

【0066】従って、マーク122がクリックされた場合、CDの1, 2、または10曲目として記録されている曲それぞれを、20秒ずつつなぎあわせて1分にした、89816バイトのWAV形式のオーディオデータが送信されてくることになる。

【0067】次に、このホームページによれば、ユーザが、CDの人気投票を行うことができるようになされている。即ち、このホームページで紹介されているCDについて人気投票を行おうとするユーザは、図17に示した「このアルバムに対するあなたの評価は?」欄(図17)における1乃至5の表示のうち、そのCDに対する自身の評価に対応するものをクリックする。なお、ここでは、例えば、大きい数字ほど、評価が高いことを表すものとする。

【0068】さらに、ユーザは、それに続けて、「投票する」ボタンをクリックする。すると、「投票する」ボタンをクリックするときに選択されていた評価に対応する数字が、パソコン1からIPサーバ5に転送される。IPサーバ5は、ユーザから、このような評価に対応する数字を受信すると、各CDごとに、その集計を行い、その集計結果を、次に説明する「今週のCD Album Best10」(図14)に対応するホームページに表示されるランキング表に反映させる。

【0069】即ち、図14に示したホームページが表示されている状態において、例えば「今週のCD Album Bcstl0」に対応するホームページのデータが、上述したようにして、IPサーバ5からパソコン1 (WWWブラウザ31)に転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図18および図19に示すような、上述した投票による順位付けがなされたCDのランキング表でなるホームページが表示される。なお、図18および図19は、1つのホームページを示しており、図19は、図18に続く部分を示している。

【0070】図18および図19に示した「今週のCD Album Bestl0」に対応するホームページ におけるランキング表では、図17で説明したユーザの評価に対応する数字の集計値に基づくベストテンが、CDに関する情報としての、例えばCDのアルバム名や歌手、レコード会社、価格、情報提供者によるコメントな05 どとともに表示される。また、このランキング表においても、図7および図8に示した書籍のランキング表における場合と同様に、順位の変動状態が矢印で表示される。さらに、このランキング表には、「User Point」の欄に、ユーザによる評価の集計値も表示される。

【0071】ここで、図7および図8に示した書籍のランキング表は、例えば出版社や書店などが発表する売り上げ部数に基づいて作成されるが、図18および図19に示すCDのランキング表は、ユーザからの投票に基づいて作成される点で、図7および図8の場合とは異なる

【0072】次に、図4に示したホームページが表示されている状態において、例えば「MAGAZINE」の部分(またはその左にあるグラフィック)がクリックされた場合について説明する。この場合、IPサーバ5からパソコン1(WWWブラウザ31)に対しては、「MAGAZINE」に対応するホームページのデータが、上述したようにして転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図20および図21に示すような、雑誌を紹介する画面(ホームページ)が表示される。なお、図20および図21は、1つのホームページを示しており、図21は、図20に続く部分を示している

【0073】図20および図21に示すホームページでは、雑誌が、例えば一般・男性向けのもの、女性向けのもの、エンタテイメント系のものに分類され、そのタイトル(雑誌名)とともに、見出し「中吊り」、「表紙」、および「目次」が表示されている。見出し「中吊り」、「表紙」、または「目次」それぞれの部分には、35 その雑誌の中吊り広告、表紙、または目次のイメージが表示されたホームページにリンクがはられており、従って、ユーザは、所望する雑誌の見出し「中吊り」、「表紙」、または「目次」の部分をクリックするだけで、その雑誌の中吊り広告、表示、または目次を見ることがで40 きる。

【0074】再び図4に戻り、このホームページが表示されている状態において、例えば「Hobby Square」の部分がクリックされた場合について説明する。この場合、IPサーバ5からパソコン1 (WWWブラウザ31)に対しては、「Hobby Square」に対応するホームページのデータが、上述したようにして転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図22に示すような、サービス内容を表す画面(ホームページ)が表示される。なお、図22にお50いては、アマチュアミュージシャンのための広場「GR

OOVE PRESS」と、将棋好きのための広場「将棋」とが設けられている。また、ユーザの希望によって、新たな広場を開設するために「空地」が設けられている。

【0075】図22に示すホームページが表示されている場合において、例えば「GROOVE PRESS」の部分がクリックされると、IPサーバ5からパソコン1に対しては、例えば図23に示すような「GROOVE PRESS」の内容を紹介する画面が表示されたホームページが送信される。

【0076】ここで、上述したように、「HobbySquare」は、セミプロレベルにあるものどうしが集まる場であることから、所定の入会手続をしなければ参加することができないようになされている。従って、入会(参加)を希望するユーザは、図23に示すホームページにおける「新規入会」の部分をクリックし、これにより、IPサーバ5から送信されてくるホームページに必要事項を入力して、入会手続を行う必要がある。

【0077】入会手続を行ったユーザが、「サービスに入る(入会済みの方)」の部分をクリックすると、IPサーバ5からパソコン1に対しては、例えば図24に示すような「GROOVE PRESS」のサービス内容が表示されたホームページが送信される。このホームページが表示されている状態において、例えば「デモ作品放送局」のサービス内容が表示されたホームでは、例えば図25に示すような「デモ作品放送局」のサービス内容が表示されたホームページが送信される。ここでは、ユーザが制作した作品(曲)の応募を行ったり、そのような応募があった曲を聴いたりすることができるようになされており、ユーザは、希望するサービスに対応する表示の部分をクリックすることで、そのようなサービスを受けることができる。

【0078】次に、図1のネットワークシステムでは、例えば図12および図13、あるいは図16および図17を参照して説明したように、ユーザは、書籍やCDなどの商品についてのコメント(情報提供者あるいは商品の提供者が提供する商品についての情報)(商品情報)と、実際に商品を購入したユーザからの投稿(投稿情報)とを同時に見ることができ、これらを参考に、商品を購入するかどうかを決め、さらに、購入する場合には、オンラインで書籍を購入することができるようになされているが、以下、このサービスについて、さらに説明する。

【0079】まず、図26乃至図28を参照して、上述のサービスの概要について説明する。このサービスによれば、ある商品についての写真や、商品番号、その他の商品についての説明(情報提供者あるいは商品の提供者が提供する商品についての情報)(商品情報)が表示されたホームページが、例えば図26に示すような形で、

I Pサーバ5からユーザに対して提供され、ディスプレイ19に表示されるようになされている。

【0080】即ち、図26に示す場合においては、ホームページの左上には、商品の写真が配置され、その右側 05 には、商品の番号、並びに商品の価格、製造会社、その他の商品についての詳細な説明が配置されている。 つまり、ホームページの上部には、情報提供者あるいは商品の提供者が提供する商品情報が配置されている。

【0081】そして、その下部には、商品情報に対応す 10 る商品を注文するための注文ボタン31が設けられており、さらにその下部には、既にその商品を購入したユーザが、その商品の評価や、使い勝手、その他の感想(投稿情報)を投稿するための投稿ボタン42が設けられている。投稿ボタン42の下部には、フォーラムの欄が設 15 けられており、そこには、その投稿ボタン42を操作することによって投稿された、商品情報に対応する商品についての投稿情報が表示されている。

【0082】なお、図12や図16で説明した書籍やCDについてのコメントは商品情報に、図12や図17に 元した「この書籍くださいな!」ボタンや「このCDくださいな!」ボタンは注文ボタン41に、図12や図16に示した「いいたい放題もの申す」ボタンは投稿ボタン42は、図12や図17に示した「いいたい放題」の欄はフォーラムの欄に、それぞれ相当する。

25 【0083】従って、ユーザは、商品情報と同時に、投稿情報も見ながら、その商品を購入するかどうかを決定することができ、さらに、この場合、ユーザは、購入を考えている商品についての投稿情報が、どこに掲載されているかを探す必要もない。

30 【0084】また、商品の購入を希望するユーザは、注 文ボタン41を操作(クリック)することにより、その 商品を購入することができ、既に、その商品を購入した ユーザは、その商品についての投稿を希望する場合に は、投稿ボタン42(クリック)を操作することによ 35 り、投稿を行うことができる。

【0085】即ち、例えば、商品情報や投稿情報を見て、その商品の購入を希望するユーザは、注文ボタン41を操作する。この場合、IPサーバ5からユーザ(バソコン1)には、例えば図27に示すようなホームページが送信される。ユーザは、商品の購入を行う場合、購入する商品の数(数量)、ユーザID(USER ID)、パスワード(PASSWORD)その他必要な事項を入力し、その後、注文ボタン43をクリックする。注文ボタン43がクリックされると、パソコン1からIPサーバ5に対して、図27に示したホームページに入力された事項が送信され、その後、情報提供者から、商品の販売店に対して、ユーザが注文した商品の発注が行われる。なお、ユーザは、商品の購入を思い直した場合、クリアボタン44を操作する。この場合、ディスプレイ19の表示は、図26に示したホームページに戻

る。

【0086】また、例えば、既に商品を購入したユーザ が、その商品についての評価などの投稿を希望する場合 には、図26に示したホームページが表示されている状 態において、投稿ボタン42をクリックする。この場 合、IPサーバ5からユーザ (パソコン1) には、例え ば図28に示すようなホームページが送信される。ユー ザは、投稿を行う場合、その投稿の内容についてのタイ トルや、投稿の内容、その他必要な事項を入力し、その 後、投稿ボタン45をクリックする。投稿ボタン45が クリックされると、パソコン 1 から I Pサーバ 5 に対し て、図28に示したホームページに入力された事項(投 稿情報)が送信される。この投稿情報は、【Pサーバ5 で受信され、図26に示したホームページのフォーラム の欄に反映される。なお、ユーザは、投稿を行うことを 思い直した場合、クリアボタン46を操作する。この場 合、ディスプレイ19の表示は、図26に示したホーム ページに戻る。

【0087】次に、図29乃至図41を参照して、上述のサービスの詳細について説明する。まず、図29は、上述のサービスを受ける場合の、ユーザ側(パソコン1)の操作手順を示している。ユーザは、まず最初に、ステップS1において、上述した電子エンタテイメント雑誌「ぶれじゃん」の提供サービスを受ける会員となっているかどうか(入会手続を済ましているかどうか)を判定し、会員となっていない場合には、ステップS2に進み、会員登録を行う。

【0088】即ち、ユーザは、電子エンタテイメント雑誌「ぶれじゃん」の、いわばトップメニューとなっているホームページのURLをパソコン1に入力し、これにより、そのホームページを要求する。この場合、IPサーバ5からは、その要求に応じて、トップメニューのホームページが、パソコン1に送信され、ディスプレイ19に表示される。

【0089】このトップメニュー(ホームページ)に は、例えば入会手続を行うためのボタン(入会手続ボタ ン)と、サービスの提供を受けるためのボタン(サービ ス開始ボタン) などが設けられており、ユーザは、入会 手続を済ませていない場合、トップメニューの人会手続 ボタンをクリックする。これに対応して、 I Pサーバ5 からは、入会手続を行うためのホームページが送信され てくるので、ユーザは、そのホームページに、氏名や、 住所、電話番号、電子メールアドレス、クレジットカー ドの番号、その他必要な事項(以下、適宜、ユーザ情報 という)を入力する。ユーザ情報は、パソコン1から1 Pサーバ5に送信され、IPサーバ5は、ユーザ情報を 受信すると、ユニークな ID (User ID) とパス ワード (Password) を発行する。 IDとパスワ ードは、IPサーバ5からパソコン1に送信され、ディ スプレイ19に表示されることで、ユーザに知らされ

る。

【0090】なお、ユーザ情報は、そのユーザに発行した I D とパスワードとともに、 I P サーバ 5 において登録される (例えば、光磁気ディスク 2 6 などに記憶され 05 る)。

【0091】以上のような入会手続が終了すると、ステップS2からステップS4に進み、電子エンタテイメント雑誌「ぷれじゃん」についてのサービスの提供が開始される。即ち、上述の図4に示したホームページが、IPサーバ5からパソコン1に送信され、ディスプレイ19に表示される。

【0092】一方、既に入会手続を済ませ、従って、IDとパスワードを有しているユーザは、トップメニューのサービス開始ボタンをクリックする。これに対応して、IPサーバ5からは、IDとパスワードが要求される。パソコン1(WWWブラウザ31)は、この要求を受信すると、IDとパスワードを入力するためのウインドウを開き、ユーザに、その入力を要求する。ユーザは、ステップS1からS3に進み、IDとパスワードを入力する。この入力されたIDとパスワードは、パソコン1からIPサーバ5に送信される。そして、IPサーバ5は、パソコン1からのIDとパスワードとの組み合わせが正しいかどうかを判定し、正しい場合には、図4に示したホームページをパソコン1に送信し、ステップS4において、ディスプレイ19に表示させる。

【0093】なお、パソコン1からのIDとパスワード との組み合わせが正しくない場合、IPサーバ5は、サ ービスの提供を拒否する。

【0094】以上のようにして、図4のホームページが 30 表示された後は、ユーザは、上述したようなサービスの 提供を受けることができる。

【0095】ユーザは、例えばオンラインショッピングをする場合や、商品に関する情報を得たい場合または提供したい場合、ステップS5において、図12や、図135 6および図17に示した、あるいは図30および図31に示す商品に関する詳細な情報が表示されているホームページを、上述したようにして要求し、ディスプレイに19に表示させる。

【0096】ここで、図30および図31は、図14に 40 示したホームページの「バックナンバー・オブ・CD」 をクリックして得られるホームページの中で紹介されて いるCDを指定(マウスでクリック)したときに、IP サーバ5から送信されてくる、そのCDの詳細が表示さ れたホームページを示している。なお、図30および図 45 31は、1つのホームページを構成しており、図31 は、図30に続く部分である。また、図30および図3 1に示すホームページは、図12や、図16および図17における場合と同様に構成されている。

[0097] 図30および図31に示したホームページ 50 が表示されている状態において、ユーザは、そこで紹介 されているCDを購入するかどうかを決めるためなどに、上述したフォーラムに対応する「いいたい放題」の欄(図31)にある投稿情報(ユーザから投稿された情報)の詳細を確認したいとき、図29のステップS5から図32のステップS11に進み、「いいたい放題」の欄の、確認を行いたいものの最も左にあるタイトル番号の部分をクリックする。これに対応して、IPサーバ5からパソコン1には、そのクリックされた投稿情報のすべてが表示されたホームページが送信される。これにような投稿情報のすべてが記載されているホームページが、ディスプレイ19に表示される。なお、図33は、図31の「いいたい放題」の欄のタイトル番号「0001」がクリックされた場合に表示されるホームページを示している。

【0098】ユーザは、図30に示したホームページの商品情報や、図31または図33に示したホームページの投稿情報を参照するなどした結果、そのCDの購入を決めた場合、図29のステップS5から図34のステップS21に進み、図30および図31に示したホームページが表示されている状態において、注文ボタン41に対応する「このCDくださいな!」ボタン(図31)をクリックする。これに対応して、IPサーバ5からパソコン1には、そのCDを購入するための必要事項を入力するためのホームページが送信される。これにより、ステップS22において、例えば図35に示すような必要事項を入力するためのホームページが、ディスプレイ19に表示される。

【0099】なお、ユーザの氏名や、住所、電話番号などは、サービスの提供を開始する前に入力されたIDとパスワードから、IPサーバ5において認識することができるので、ホームページは、そのような事項が反映されたもの(氏名や、住所、電話番号などが表示されたもの)が表示される。

【0100】そして、ステップS23において、ユーザは、図36に示すように、購入するCDの数(数量)、ID、およびパスワードを入力し、ステップS24に進み、「注文します」ボタンをクリックする。これに対応して、IPサーバ5からパソコン1には、ユーザが入力した事項を確認するためのホームページが送信される。これにより、ステップS25において、例えば図37に示すような確認を行うためのホームページが、ディスプレイ19に表示される。

【0101】ユーザは、このホームページを見て、内容に誤りがないかどうかを確認する。誤りがある場合には、「変更する」ボタンをクリックする。この場合、図36(図35)に示すホームページが表示されるので、ユーザは、再度入力をやり直す。また、図37のホームページに表示された内容に誤りがない場合、ユーザは、「OK」ボタンをクリックする。すると、ステップS2

6において、図35(図36)に示したホームページに入力した事項が、注文を要求する旨とともに、注文データとして、パソコン1からIPサーバ5に送信される。 [0102] IPサーバ5は、パソコン1から注文デー05 夕を正常受信すると、ステップ27において、その正常受信を知らせるための、例えば図38に示すような電子メールを、パソコン1に送信する。ユーザは、この電子メールを見ることで、CDの注文が正常に行われたことを確認することができる。

0 【0103】その後、IPサーバ5から、例えばCDの 販売店に対し、注文データにしたがった発注が行われ、 CDが、ユーザの元に郵送などされるとともに、その代 金が、ユーザのクレジットカードの番号に基づいて引き 落とされる。

15 【0104】ユーザは、以上のようにして商品(上述の場合はCD)を購入した後、その商品に関する情報(例えば、評価や使い勝手など)を投稿したい場合には、図29のステップS31に進み、図30および図31に示したホームページが表示されている状態において、投稿ボタン42に対応する「いいたい放題もの申す」ボタン(図31)をクリックする。これに対応して、IPサーバ5からパソコン1には、投稿を行うためのホームページが送信される。これにより、ステップS32において、例えば図40に示すような投稿を行うためのホームページが、ディスプレイ19に表示される。

【0105】なお、この場合も、ユーザの氏名や、電子メールアドレスなどは、サービスの提供を開始する前に入力されたIDとパスワードから、IPサーバ5において認識することができるので、ホームページは、そのような事項が反映されたもの(氏名や、電子メールアドレスなどが表示されたもの)が表示される。

【0106】そして、ステップS33において、ユーザは、図41に示すように、「タイトル」の欄に、投稿する内容を表したタイトルなどを、「内容」の欄に、商品の評価、その他慈想などを入力し、ステップS34に進み、「投稿する」ボタンをクリックする。これにより、パソコン1からIPサーバ5に対し、ステップS33で入力された投稿情報が送信される。そして、ステップS33で34において、IPサーバ5では、その投稿情報が、図30および図31に示したホームページの「いいたい放題」の欄に、追加する形で反映される。

【0107】以上のように、図30および図31に示したホームページにおいては、商品情報が、ユーザからの45 投稿情報とともに表示されるので、ユーザは、商品情報および投稿情報の両方を、容易に見ることができる。さらに、そのホームページには、「このCDくださいな!」ボタン(注文ボタン41)が設けられているので、商品情報や投稿情報を見て、CD(商品)の購入を決め50 たユーザは、そのCDを容易に購入することができる。

また、「いいたい放題もの申す」ボタン(投稿ボタン42)も設けられているので、商品を購入したユーザは、その商品についての投稿を、容易に行うことができる。 (0108) 次に、以上のようなサービスを提供する I Pサーバ5について説明する。図42は、以上のようなサービスを提供する I Pサーバ5を機能的に表したブロック図である。

【0109】ホームページ記憶部51は、図26(ある

いは、図12、図16および図17、または図30およ

び図31など)に示した、商品情報、注文ボタン41、 および投稿ボタン42が1ページにされたホームページ のデータ、さらには、上述したその他のホームページの データを記憶している。投稿情報記憶部52は、上述し たように、パソコン1から送信されてくる投稿情報を、 その商品についての、ホームページ記憶部51に記憶さ れている商品情報(ホームページ)と対応付けて記憶す るようになされている。会員情報記憶部53は、上述し た入会手続によってパソコン1から送信されてくるユー ザの氏名や住所、電子メールアドレスその他のユーザ情 報を、そのユーザに発行したIDおよびパスワードと対 応付け、会員情報として記憶するようになされている。 【0110】情報処理部54は、パソコン1からの要求 に応じて、ホームページデータ記憶部51に記憶されて いるホームページのデータを、必要ならば、それに、投 稿情報記憶部52、または会員情報記憶部53の記憶内 容を付加して1ページのホームページのデータにして、 パソコン1に供給するようになされている。通信処理部 55は、情報処理部54が出力するデータを、インター ネット4に送信し、また、インターネット4を介して送

【0111】なお、ホームページ記憶部51、投稿情報記憶部52、および会員情報記憶部53は、図3の光磁気ディスク26(またはハードディスク25)に、情報処理部54は、図3のCPU21に、通信処理部55は、図3の通信部27に、それぞれ対応する。

信されてくるデータを受信し、情報処理部54に出力す

るようになされている。

【0112】次に、図43のフローチャートを参照して、その動作について説明する。まず最初に、ステップS40において、パソコン1から、商品情報が表示されたホームページ(図26などに示したようなホームページ)の要求があったかどうかが、情報処理部54によって判定される。ステップS40において、商品情報が表示されたホームページの要求がなかったと判定された場合、ステップS41に進み、他の処理が行われ、ステップS40に戻る。また、ステップS40において、商品情報が表示されたホームページの要求があったと判定された場合、ステップS42に進み、情報処理部54において、その要求のあったホームページがホームページ記憶部51から読み出される。さらに、ステップS42では、そのホームページに表示された商品情報に、後述す

るステップS50で対応付けられて投稿情報記憶部52 に記憶されている投稿情報がある場合、その投稿情報が ホームページに付加(反映)され、通信処理部55を介 して、パソコン1に送信される。

(0113) これにより、パソコン1 (ディスプレイ19) においては、図26に示したような商品情報、注文ボタン41、投稿ボタン42、および投稿情報が1ページにされたホームページが表示される。なお、この場合、投稿情報は、情報処理部54において、図26に示したように、いわば帯状の形に編集されて、ホームページに付加される。また、パソコン1から要求のあったホームページに表示された商品情報に対応付けられている投稿情報がない場合は、ホームページ記憶部51から読み出されたホームページだけが送信される。従って、この場合、ホームページは、図26に示したフォーラムの欄がない形で表示される。

【0114】その後、情報処理部54では、パソコン1から注文ボタン41の操作に対応するデータ(以下、適宜、注文ボタン操作データという)が送信されてきたか20 否かが、ステップS43において判定される。ステップS43において、注文ボタン操作データが送信されてきたと判定された場合、即ち、ユーザによって注文ボタン41が操作された場合、ステップS45に進み、情報処理部54は、図35などに示したような注文に必要を25 項を入力するためのホームページ(注文用ホームページ)をホームページ記憶部51から読み出し、会員情報記憶部53に記憶されているユーザの氏名などとともに、通信処理部55を介して、パソコン1においては、図35に示したように、ユーザの氏名などが反映されたホームページ(注文用ホームページ)が表示される。

【0116】その後、上述したように、ユーザによって、注文用ホームページに必要な事項が入力され、パソコン1から注文データが送信されてくると、情報処理部35 54では、ステップS46において、その注文が受け付けられ、例えばCGIのプログラムなどにしたがって処理される。さらに、情報処理部54では、ステップS47において、図38に示したような確認用の電子メールが送信される。

40 【0117】その後、ステップS48に進み、情報処理部54において、注文の集計がとられ、通信処理部55に出力される。さらに、ステップS48において、その集計結果に基づいて、商品の販売店に対して、商品の発注が行われ、ステップS43に戻る。即ち、通信処理部455において、発注書が、例えばFAXや電子メールなどで、販売店に送信される。

【0118】 一方、ステップS43において、注文ボタン操作データが送信されてきていないと判定された場合、ステップS49に進み、パソコン1から投稿ボタン5042(図26)の操作に対応するデータ(以下、適宜、

投稿ボタン操作データという)が送信されてきたか否かが、情報処理部54によって判定される。ステップS49において、投稿ボタン操作データが送信されてきたと判定された場合、即ち、ユーザによって投稿ボタン42が操作された場合、上述したようにして、その後に、パソコン1から送信されてくる投稿情報が、情報処理部54で受信される。そして、情報処理部54では、例えばCGIのプログラムなどにしたがって、受信された投稿情報が、ステップS42で送信したホームページに表示されている商品情報に対応付けられて、投稿情報記憶部52に記憶され、ステップS43に戻る。

【0119】なお、投稿情報記憶部52に記憶された投稿情報は、例えば、その投稿がされたときから所定の期間が経過すると、投稿情報記憶部52から削除されるようになされている。

【0120】また、ステップS49において、投稿ボタン操作データが送信されてきていないと判定された場合、ステップS51に進み、その他の処理が行われ、ステップS43に戻る。即ち、ユーザ側において、例えば「いいたい放題」の欄(フォーラムの欄)のタイトル番号の部分のクリックなどが行われた場合には、そのタイトル番号に対応する投稿情報の詳細が、投稿情報記憶部52から読み出され、パソコン1に送信される。

【0121】なお、投稿情報記憶部52に記憶された投稿情報は、商品のマーケティングのためのデータとして有効利用することができる。

【0122】次に、図9で説明したボタン111または 112について、図44を参照して、さらに説明する。 図44は、図14に示したホームページが表示されてい る場合において、「今月のおすすめCD」の部分がクリ ックされたときに、IPサーバ5から送信されてくるホ ームページを示している。このホームページにおいて も、図9に示した「今月のおすすめ書籍」に対応するホ ームページにおける場合と同様に、CDが、ジャンル別 に分類され、所定のアルバム数(枚数)単位(図44の 実施例においても、図9の実施例における場合と同様に 3枚単位)で紹介されている。各ジャンルのCDが紹介 されている単位の右下部分には、図9で説明したボタン 111および112と同様のボタンが設けられており、 これらをクリックすることによって、図9で説明したよ うに、画面に表示される単位が、ページめくりをするよ うにスクロールされる。

【0123】即ち、例えば図44のホームページのクリスマスソングのCDが紹介されている部分(図44の上半分の部分)が画面に表示されている場合において、その下部にある下方向を向いているボタン(図9のボタン112に対応するボタン)がクリックされると、画面の表示は、図44のホームページのロックのCDが紹介されている部分(図44の下半分の部分)に変化する。そして、この状態において、図44のホームページのロッ

クのCDが紹介されている部分(図44の下半分の部分)の下部にある上方向を向いているボタン(図9のボタン111に対応するボタン)がクリックされると、画面の表示は、再び、例えば図44のホームページのクリスマスソングのCDが紹介されている部分(図44の上半分の部分)に戻る。

【0124】次に、図30および図31に示したホームページについて、図45を参照して、さらに説明する。上述したように、図31は、図30に続く部分であり、10 この図30および図31は、1つ(1ページ)のホームページを表している。図45は、その様子を示している。言い換えれば、図30には、図45に示す1ページのうちの点線で囲んである範囲が示してあり、図31には、その残りの範囲が示してある。

15 【0125】以上、本発明を、インターネットのWWW を利用して提供するサービスに適用した場合について説明したが、本発明は、インターネット以外の、例えばC ATV網や、衛星回線などを利用して提供するオンラインショッピングその他に適用可能である。

20 【0126】なお、本明細書中における商品には、CD や書籍などの物理的な物の他、例えばいわゆる金融商品 や、旅行会社が提供する旅行に関するサービスなども含 まれる。

【0127】また、本実施例では、本発明を、CDや書 25 籍などを購入する場合を例に説明したが、本発明は、このような有償の商品の他、無償の商品(例えば、商品カタログなど)についても適用可能である。

【0128】さらに、商品情報、注文ボタン41、投稿ボタン42、およびフォーラムの欄が1ページにされた30 ホームページのレイアウトは、図26などに示したものに限定されるものではない。

$\{0129\}$

【発明の効果】請求項1に記載の情報処理装置によれば、端末装置からの要求に応じて、商品情報が、それと35 対応付けられている投稿情報とともに供給される。従って、端末装置側において、商品情報および投稿情報の両方を、容易に得ることができる。

【0130】請求項5に記載の表示方法によれば、商品に関する商品情報と、その商品について、ユーザから投 40 稿されてくる投稿情報とを1ページで表示させる。従って、商品情報および投稿情報の両方を、容易に得ることができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明を適用したネットワークシステムの一実 45 施例の構成を示すブロック図である。

【図2】図1のパソコン1の構成例を示すブロック図で ある。

【図3】図1のSPサーバ3(IPサーバ5)の構成例 を示すブロック図である。

50 (図4) 図1のIPサーバ5が提供するサービスのメニ



ユー画面(ホームページ)を示す図である。

【図 5】 図 2 のディスプレイ 1 9 の表示例を示す図である。

【図 6 】図 1 の I Pサーバ 5 が提供する書籍に関するサービスのホームページを示す図である。

【図7】図1のIPサーバ5が提供する書籍に関するホームページを示す図である。

(図8) 図7に続く図である。

【図9】図1のIPサーバ5が提供する書籍に関するホームページを示す図である。

【図10】図1のIPサーバ5が提供する書籍に関するホームページを示す図である。

【図11】図1のIPサーバ5が提供する書籍に関するホームページを示す図である。

【図12】図1のIPサーバ5が提供する書籍に関する 、ホームページを示す図である。

【図13】図1のIPサーバ5が提供する書籍に関するホームページを示す図である。

【図 1 4 】図 1 の I Pサーバ 5 が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図 1 5 】 図 1 の I Pサーバ 5 が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図16】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図17】図16に続く図である。

【図18】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図19】図18に続く図である。

【図20】図1のIPサーバ5が提供する雑誌に関するホームページを示す図である。

【図21】図20に続く図である。

【図22】図1のIPサーバ5が提供する趣味に関するホームページを示す図である。

【図23】図1のIPサーバ5が提供する趣味に関するホームページを示す図である。

【図24】図1の I Pサーバ5が提供する趣味に関するホームページを示す図である。

【図25】図1の1Pサーバ5が提供する趣味に関するホームページを示す図である。

【図26】本発明による表示例を示す図である。

【図27】本発明による表示例を示す図である。

【図28】 本発明による表示例を示す図である。

【図29】本発明によるサービスを受ける場合の、パソコン1の操作手順を説明するためのフローチャートであ

る。

【図30】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図31】図30に続く図である。

05 【図32】図29のフローチャートに続くフローチャートである。

【図33】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図34】図29のフローチャートに続くフローチャー 10 トである。

【図35】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図36】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

15 【図37】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図38】図1のIPサーバ5が提供する電子メールを 示す図である。

【図39】図29のフローチャートに続くフローチャー 20 トである。

【図40】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図41】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

25 【図42】本発明によるサービスを提供するIPサーバ 5の機能を説明するためのブロック図である。

【図43】図42のIPサーバ5の動作を説明するためのフローチャートである。

【図44】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関する 30 ホームページを示す図である。

【図45】図1の1Pサーバ5が提供する音楽に関する ホームページを示す図である。

【符号の説明】

1 パソコン

35 2 公衆網

3 SPサーバ

4 インターネット

5 I Pサーバ

5.1 ホームページ記憶部

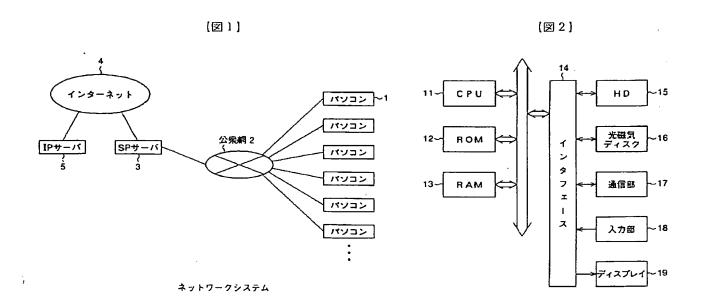
40 52 投稿情報記憶部

5 3 会員情報記憶部

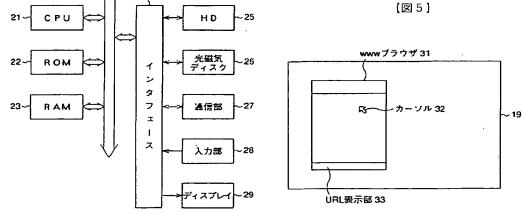
5.4 情報処理部

5 5 通信処理部

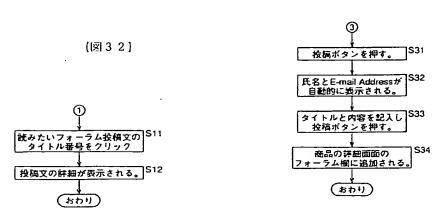
特開平9-171450



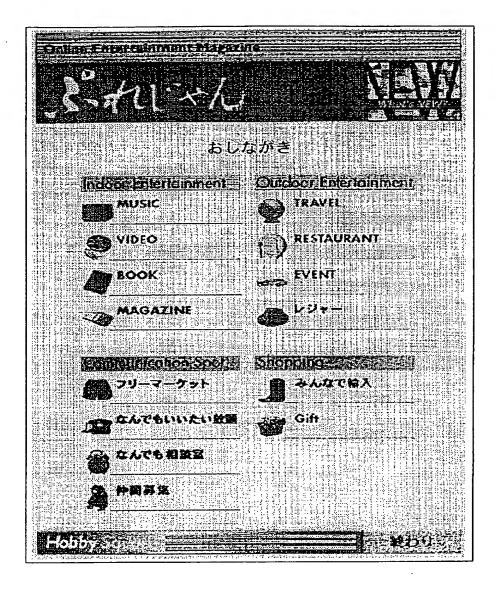




(図39) SPサーバ3, IPサーバ5



(図4)



特開平9-171450

(図6)

 (図12)

耐めさせられたりしている 不思議なのはさぜ改治なはアジア諸国の神経を逆撫でするような栄含をすった。 不思議なのはさぜ改治なはアジア諸国の神経を逆撫でするような栄含をすった。 とは、神に関語なぎを使り返している。各句では翻算をしたくないに違いない。一度その本者とやらを閉かしてもらいたいと思うのは私だけたろうか? 「歴史は常に書き換えられること待っている」とある歴史学者が言った。 ・ 神智遠はもの間もれてル違う。ひょっとしていつの日か本当に両氏が言う通い 報子に反映する本の世紀が選れるにつれ、この本を社んだ禁ぎは知春をと 後者に反映する本の世紀が選れるにつれ、この本を社んだ禁ぎは思春をと	# 4*					
不思議なのはたぜ政治家はアジア諸国の神経を逆動でするようた発言をするのか? 被等の政治家生命になんの時もない。それがわかっていながら時々思したしたいに関係をは、一度その本者とやらを関かしてもらいたいと思うのは私だけだろうか? 「歴史は常に書き換えられること得っている」とある歴史学者が言った。最中部設はその日されぞれ違う。 ひょっとしていつの日か本当に両氏が言う通い高数はに受けるできなの出版が遅れるにつれ、この本を組んだ思考は思考させた。 やはりなかったのかな、、と思い始める。 技術も始白に判断をしなじめるからだ。 私自身は非信に興味深く狂人だというのが正直な事物だ。 私自身は非信に興味深く狂人だというのが正直な事物だ。	- 11 -	へのコメント				
不思議なのはたぜ政治家はアジア諸国の神経を逆動でするようた発言をするのか? 被等の政治家生命になんの時もない。それがわかっていながら時々思したした。 大会では配議発言を繰り返している。本会では配罪をしたくないに違いない。一度その本会とやらを関かしてもらいたいと思うのは私だけだろうか? 「歴史は常に書き換えられること持つさい、このとの自か本当に両圧が言う通・病菌大理教は社会に与れても違う。 ひょっとしていつの日か本当に両圧が言う通・報算に反論する本の出版が遅れるにつれ、この本を継んだ思考は世帯さい。 後等に反論する本の出版が遅れるにつれ、この本を継んだ思考は世帯さととる。 やはりなかったのかを、、と思い始める。 世帯の神経の神経を見ない。 ならからだ。 私自身は非信に興味深く姓んだというのが正直な事物に、 私自身は非信に興味深く姓んだというのが正直な事物に、 本語の事物に対していたいが風	೭೭೩	年、何人かの都	2治家が「不同	意な発言」を	し非異点へ	々となって大臣・
のカンを呼の政治事を会になんの得らない。それがわかっていながら時で型に出した特に問題発覚を使り返している。本音では慰罪を使くないに違いない。一度その本者とやうを問かしてもらいたいと思うのは私だけだろうか? 「歴史に常に書き換えられること待っている」とある歴史学者が言った。最中語ははその団それぞれ違う。ひょっとしていつの日か本当に両任が言う法がある。世紀は知道であった出放がある。と思い始める。武者も超りに知道をもとなる。やはりなかったのかた。、と思い始める。武者も超自に判断をしなじめらからだ。 私自身は非信に興味深く狂人だというのが正直な事態だ。 「日本語・「日本語・「日本語・「日本語・「日本語・「日本語・「日本語・「日本語・						
出した様に関語発言を繰り返している。本名では翻罪をしたくないに違いない。一度その本名とやらを問かしてもらいたいと思うのは私だけだろうか? 「歴史は常に書き換えられること符っている」とある歴史学者が言った。乗り課述その国をれぞれ違う。ひょっとしていつの日か本当に両任が言う途・高京大震教は投資だったと都科書が書き換えられる日が果るかもしれない。役等に強する本の世紀が遅れるこつれ、この本を独人だ書きは哲考者となる。やはりなかったのかを、、と思い始める。改善も独自に判断をしなじめるからだ。 弘自身は非信に興味深く姓人だというのが正直な事想だ。 「「「「「「「「「「「」」」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」						
い。一度その本者とやらも関かしてもらいたいと思うのは私だけだろうか? 「歴史は常に書き換えられること持っている」とある歴史学者が言った。夏今日達はその団をれた違う。ひょっとしていつの日か本当に両近が言う通う・商気大震的は発達だったを教育者で書き換えられる日が果るかもしれない。役等に反論する本の出版が遅れるにつれ、この本を継んだ思考は独善者となる。やはりなかったのかを、、と思い始める。读者も独自に判断をしまじめるからだ。 私自身は非信に興味深く姓んだというのが正さな事がた。 「「「「「「「「「「「「「「」」」」 「「「「」」」 「「「」」」 「「「」」 「「「」」 「「「」」 「「「」」 「「「」」 「「「」」 「「「」」 「「「」」 「「「」」 「「「」」 「「」」 「「「」」 「「」」 「「」」 「「「」」 「「」」 「「「」」 「「」」 「「」」 「「「」」 「「」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」」 「「」 「「」」 「「」 「「」」 「「」 「「」 「「」 「「」 「「」 「「」 「「」 「」	のカノ依	きの政治家生命	こになんの得も	ない。それか	わかってい	いながら時々思い
「歴史は常に書き換えられること持っている」とある歴史学者が言った。原 学様識はその回それぞれ違う。ひょっとしていつの日か本当に両氏が言うさい 南京大震吹は投資だったと数料書が書き換えられる日が架るかもしれない。 投等に反映する本の出版が遅れるにつれ、この本を継んだ過ぎは思考者となる。 やはりなかったのかを、、と思い始める。既若も独自に判断をし立じめる からだ。 私自身は非信に興味深く狂人だというのが正直な事想だ。 本社の情報があるたとない。	出した様に	に問題発賞をお	食り返している	。本台では配	揮をしたり	くないに違いな
争問題はその団それぞれ違う。 ひょっとしていつの日か本当に両圧が言うは、 雨高大震敗は捏造だったと戦円者が書き換入られる日が果らかもしれない。 被等に反論する本の出版が遅れるにつれ、この本を独んだ語者は独容者となる。 やはりなかったのかを、、と思い始める。 既若も独自に判断をし立じめる からだ。 私自身は非情に興味深く狂人だというのが正直な事態だ。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	い。一度・	その本音とやく	らそ聞かしても	らいたいと思	こうのは私が	だけだろうか?
◆培護はその団それぞれ違う。 ひょっとしていつの日か本当に両圧が言うは。 雨高大虐険は捏造だったと都円者が書き換えられる日が果らかもしれない。 被等に反論する本の出版が選れるにつれ、この本を独んだ読者は独容者とな る。やはりなかったのかと、、と思い始める。 既若も他自に判断をしまじめる からだ。 私自身は非情に興味深く狂人だというのが正直な事態だ。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			•			
第五大型税は投資だったと飲料書が書き換えられる日が果るかもしれない。 投資に反論する本の出版が選れる正つれ、この本を組んだ思考は思考者となる。中はりなかったのかを、、と思い始める。 没者も独自に判断をしまじめる からだ。 私自身は果特に興味深く姓んだというのが正直な事想だ。 本にの事場であるとなった。 「「「「「「「「「」」」 「「「」」」 「「」」 「」」 「「」」 「」 「						
投資に反換する本の出版が遅れるにつれ、この本を録んだ思考は独著者となる。中はりなかったのかを、、と思い始める。 読者も独自に判断をしまじめるからだ。 参自身は非信に興味深く強んだというのが正さな事がだ。						
る。中はりなかったのかを、、と思い始める。残者も独自に判断をしなじめるからだ。 私自身は非信に興味深く狂人だというのが正面な事想だ。 本にの書類がたられる。 「「「「「「「「「「」」」」 「「「」」 「「」」 「「」」 「「」 「「」」 「「 「	南京大震	役は投資だった	とと数料書が書	き換えられる	日が来るが	プもしれない 。
からだ。 私自身は非信に興味課く狂人だというのが正面な事想だ。 エニア書類であるとと、 ロいたい放風 0001 95.10.20 千葉英一 おもしろかった。…	観等に	気調する本の比	B版が遅れるに	つれ、この本	を読んだ	元者は改善者と
私自身は非情に興味深く狂人だというのが正直な事想だ。 上の事業にからないない 個いいたい故紙 0001 95.10.20 千葉英一 おもしろかった。…		りなかったのだ	かな、、と思い	moo. Re	も無目にも	日野をしょりむ。
日いいたい放風 195.10.20 千葉英一 おもしろかった。…		4 at 1-1- (-14.5	マノ たま と よ と レ い	このが下され	生相名	
■いいたい放射 0001 95.10.20 千葉美一 おもしろかった。…	本日母	~4-13 F- 54-003	木 くまんにとい			
回いいたい故風 0001 95.10.20 千葉英一 おもしろかった。				***	0 20 (2.21.4
個いいたい故感						The state of the state of
個いいたい放風 						
個いいたい故感			~			
個いいたい故感						
個いいたい故感						
個いいたい故感						
0001 95.10.20 千葉英一 おもしろかった。…				, EVALUATE	511 - 22 24 14 14	entre transport
[0001 195.10.20 千葉英一 おもしろかった。…					王 () 東東	
0001 95.10.20 千葉英一 おもしろかった。…						
					200	
	雪いいた!	い放風			200	
	質いいた!	い放風				
			V			o an an
	0001	95.10.20		おもしろか	った。…	
	0001	95.10.20		おもしろか	った。…	
	0001	95.10.20		おもしろか	った。…	
	0001	95.10.20		おもしろか	った。…	
•	0001	95.10.20		おもしろか	った。…	
•	0001	95.10.20		おもしろか	った。…	
•	0001	95.10.20		おもしろか	った。…	
	0001	95.10.20		おもしろか	った。…	
	0001	95.10.20		おもしろか	った。…	
	0001	95.10.20		おもしろか	った。…	
	0001	95.10.20		おもしろか	った。…	
	0001	95.10.20		おもしろか	った。…	
	0001	95.10.20		おもしろか	った。…	

[図13]

)

(図14)

表表表	
	Musicのおしながき
[Shi	■ 2 注目 で P (
	EHTHERMOS ACCUMULANT
	パーンナンパー・アフ・フロ これが会議行るA(bomはこれ)
	多な日 パーシナンハー・エフ・エフ ほれじゃん に登場したCDアルバムすべてがここにある!
図 歯が	/さける 🗵 独居でまる 🔲 人気紛念できる 🔟 買い物ができる
=	
Musi	icに関するご生見・ご質問・ご要認は「ぶれじゃん」編集部Book部門 ○○○○母XXXX.AAAA.sony.co.jp まで
	·

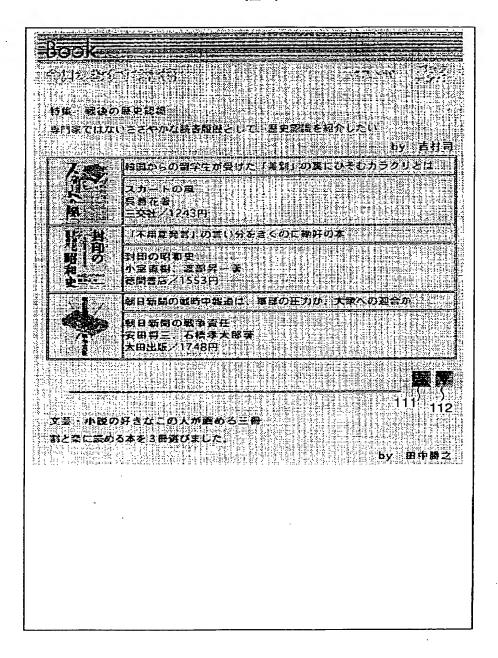
【図7】



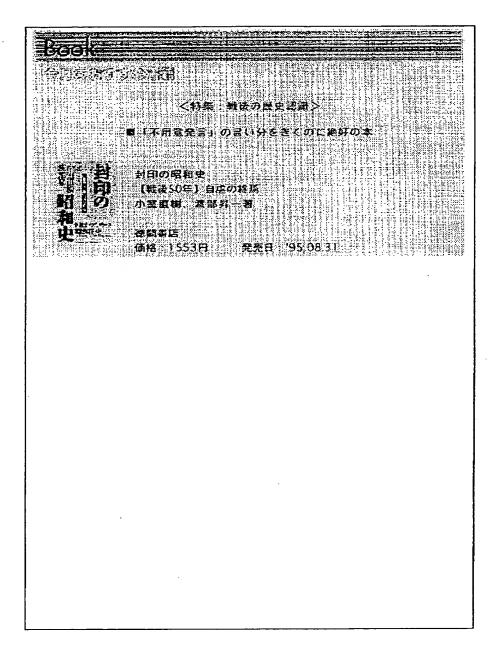
(図号)



【図9】



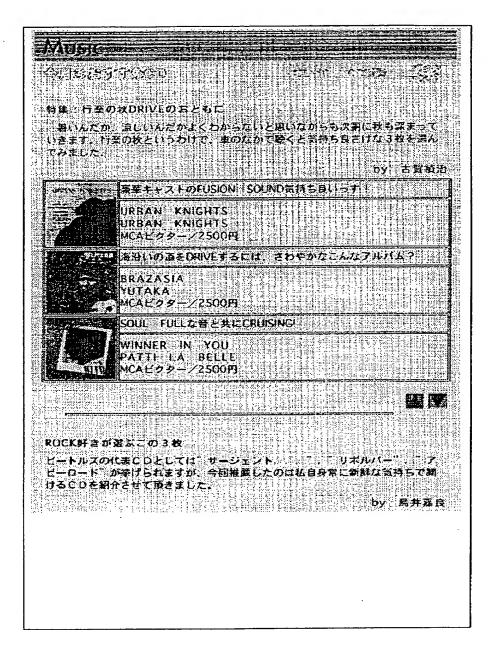
(図10)



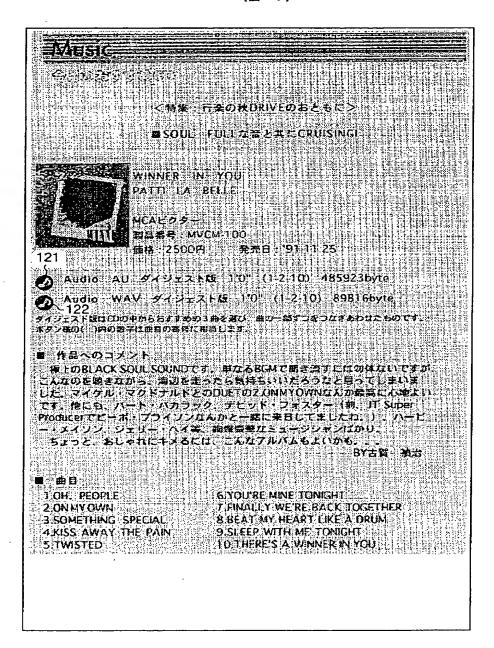
【図11】

<u> Eboloik,</u>
旁 考 紹介
水室原出 1932年生まれ。京都大学理学到数学科学院,更克大学大学院选学战会研究底。
〒・アス法学博士 『マザチューセッン大字』ミンカン大字。ハーハーナス学にも『神』
・ 留学、主な著書に「ジビエト帝侯の解告」、「定民のための経済書論」 - 7円 ・ 中海栄の遺営14など
对部界一 。
1930年生まれ、上替大学、ミュノスター大学(ドイン)。 オックスフォード 大学(イギリス)などに学ぶ、主な奇奇に「知的生活の方法」 。 「日はまたギー
7 2 (5)
·

【図15】



【図16】



(図17]

[図26]

	ルバムに対するあなたの評価は ? 5フ 4フ 3フ 2フ 1フ 接続する 終度の起席は、この20で8miloに入った時、見ることができます。 また、Podeはグナートが多くくった村二支票をもます。
ا درد دی	
_	
	·

(商品の写真)	商品のご紹介 商品番号:ABC-0123 (商品の詳細説明)
	戊 32	注文
フォーラル		42 投稿 タイトル

[図27]

【図28】

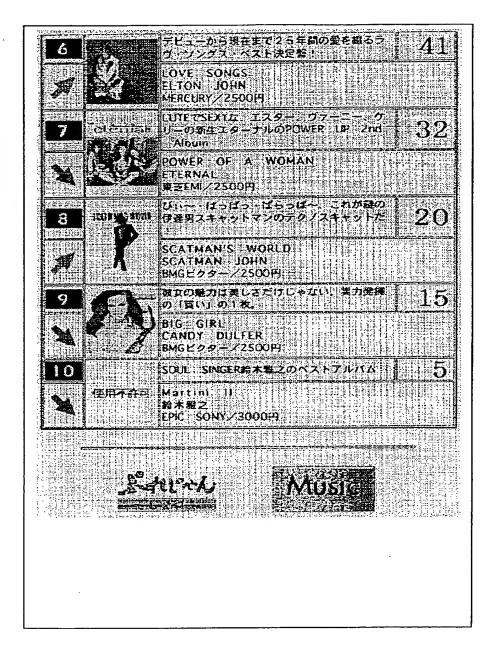
)

◆タイトル ◆氏名 ◆USER ID	:古賀 補治
◆内容	· noga
	クリア 投稿
	•

(図18)

Mus Co	Wite Company		
	だしゃん」オ	リンナルチャート	
燈位	CD Jacket	Comment Album - Artist	User Point
		いくつもの伝説を割ってきたマライアの安と。 夢の結晶	132
.		DAY DREAM MARIAH CAREY SONY RECORDS/2300FI	
2	発	愛の数だけやさしくなれる。完全無欠のバラー ード・ベスト、後に登場。	115
a gilar		SOMETHING TO REMEMBER MADONNA WEA : JAPAN/ 241COPI	
3		待頭!」 ムーン・レーベル JDのベスト・アル パム!! 折り紙つきのタンロー - サウンドで す!!!	96
Æ		トレンヤーズ 山下連郎 TEAST: TROOCE NASAL TRAN TRAN	
4		ストーンズ初のアコースディック・アルバム . 未達の名曲の数々が新しいヴァージョンで よみがえる。	73
Ħ		STŘÍPPED ROLLING STONES NŒEMI ∕2500円	
5	7	フレディ・マーキュリー も撃 の死から4年。 英[ご幻のラスト・アルバムがリリースされる	55
-2-		MADE IN HEAVEN QUEEN ₩ZEM/2500円	





[図20]

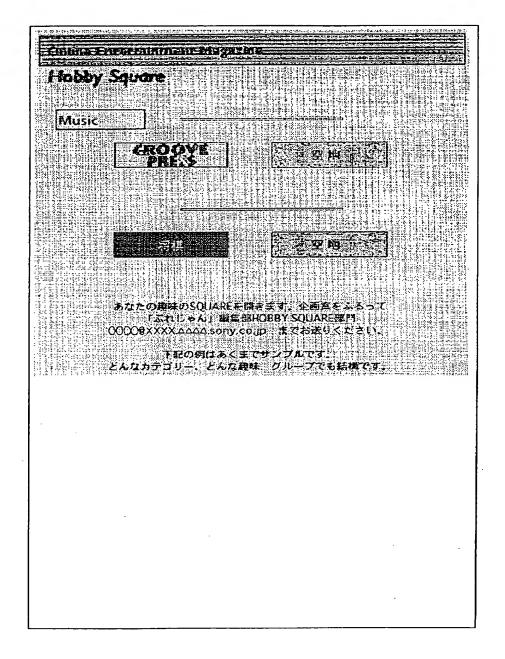
Magazine	Company of the Compan		STEWN BURN
	1 2312	っては作られない場合があ	444
■一般・男性試			
週刊現代	選刑ポスト	FLASH	
(月曜発売)	(月曜発売)	(火彈発売)	
# RU	中吊 り	480	
	5 #	* ***	
72			
自次	RX.	ΠX	
運刊文書	選刑宝石	VIEWS	
(末曜発売)	(木曜発売)	(25日発売)	
በ ሕህ	中吊り	申吊り	
表框	. 	表框	
9大	且次	自次	
国女性註			
a nria n	ESSE	VERY (7日発売)	
(企成発売)	(7.9発売)	(/DAT)	
中名り	ቀብህ	とは、 中吊り	
5 8	没 纸	21 1	
1日次	日本		
Can Cam		WITH	
(23日発売)	(23角発差)	(2.8 用発表)。	
中吊り	ここ 中記り	中部リ	
表紙	麦组	8	
计算 目次	1) 6 X		

(図21)

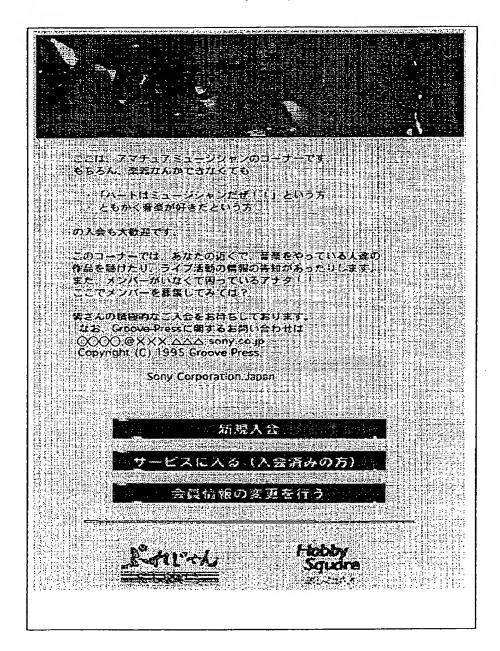
	engine and a community of the first of the contraction of the contract	30 50 60
■エンターテ		263 0
1		10312
3237258833333		72.00
東京ウォーカ	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4 4720
(火曜発売)	(水曜発売) (木曜発売)	
		支統
		9.49
中吊り	中吊り	3 12
		15.11.4
		494
34	in in the same of	(表) 河
		91110
		4::4
BX BX	直次。	
CAZ	PANJA	
[2.4火曜	党) (1,3末曜発売) (2.5日発売)	
		8663
中寄り	中吊步	WM
		10.55
		2239
表紙	Table	84 kg
		100
目次	日本 日	\$1.11 5
Britanist (See to March 1975)	වරුවට වන මෙයි. වැනුමේ පෙමෙම පෙමින් වැම විමාත් මාජ්ය වෙන මෙයි. මෙයි. මෙයි. මෙයි. මෙයි. මෙයි. මෙයි. මෙයි. මෙයි. ම	



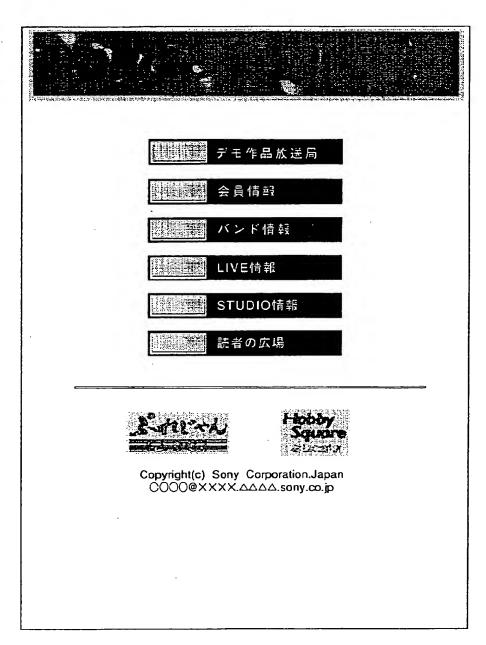
Bookに関するご意見・ご質問・ご要望は「ぶれじゃん」編集部Book部門 ○○○○@XXXX.△△△△.sony.co.jp まで [図22]



[図23]



(図24)

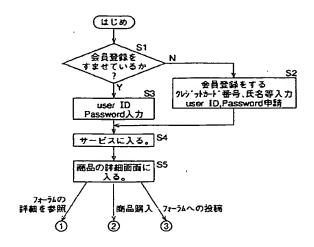


(図25)

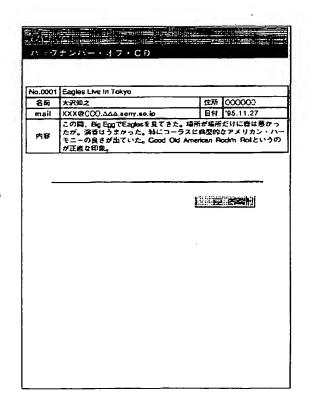


特開平9-171450

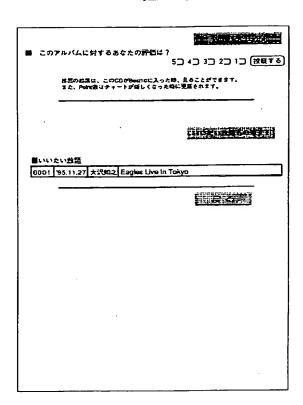
(図29)



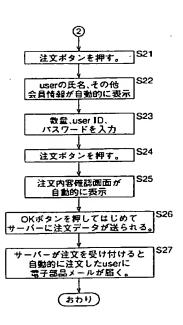
(図33)



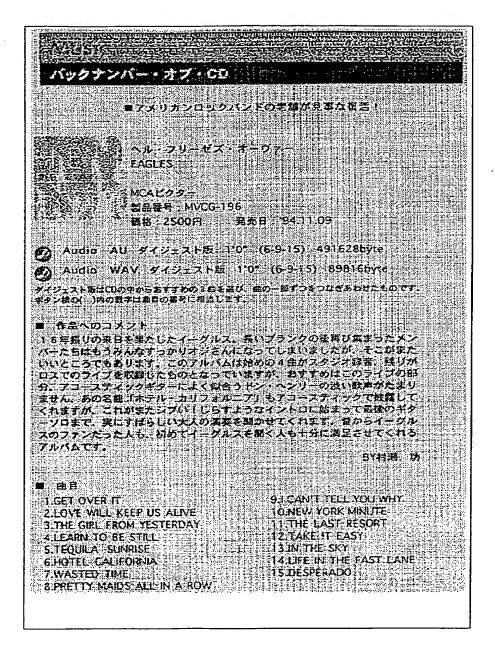
【図31】



【図34】



【図30】



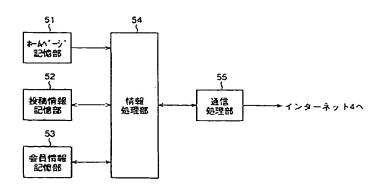
[図35]

CD注页 「必ず庇んで下さいね!」 注文は各ABCレコード意に入ります。 代金の支払は現品と引き替えになります。 入荷がありましたら各レコード広より電話道路がありますので 直接とりに行く様お乗い致します。 (もし、2週間たっても蓮苑がない場合は在庄切れで、 ・ 注文はキャンセルとなりますのでご了承下さい) **注文される場合は、必要事項を記入の上「注文します」ポタンを押して下さい。** 古質被治 氏名: 住所: 2000 **官括書号: 0000-2422** メーカー名: MCAピクター タイトル名: ヘル・フリーゼズ・オーヴァー &#: MVCG-196 **3£**: (半角数字) User ID: バスワード: [**連絡先に変更があった場合には、申し訳ございませんが、一度サービスを** ぬけて最初の入力回顧に戻り、「登録した情報の変更」を行って下さい。 クリア 注文します 【図36】

CDIX	
	「全ず最んで下さいね!」
代全の支払は 入育がありま 直接とりに行 (もし、2 適 注文はキャ	Cレコード店に入ります。 現品と引き替えになります。 したらろレコード店より電影連絡がありますので く核お風い致します。 司たっても変熱がない場合は夜座切れで、 ンセルとなりまずのでご了承下さい) 会は、分齢事項を記入の上「注文します」ボタンを押して下さい。
AXENOS	ロは、かまず神を起入り上「正文します」 チランを行して「でい。
氏名:	古價相治
住所:	0000
拿新泰号 :	0000-2422
メーカー名:	MCAE75-
タイトル名:	ヘル・フリーゼズ・オーヴァー
₽ ₩:	MVCG-196
数重:	1 (半角数字)
User ID:	koga
パスワード:	••••
	更があった場合には、申し訳ございませんが、一度サービスを の入力面面に戻り、「登録した情報の変更」を行って下さい。
	クリア 注文します

【図42】

建多时



IPサーバ5

【図37】

CD注文 この画面でOKのボタンを押すと、注文を取り消すことはできませんので ご注意下さい。 下記の内容でよろしいですね。 負ければ、「OK」ポタン、 まちがっていれば「変更」ポタンを押してください。 氏名: 古實補治 住所: \cos 電話券号: 0000-2422 メーカー名: MCAピクター タイトル名: ヘル・フリーゼズ・オーヴァー &**=** : MVCG-198 数量: 交更する OK

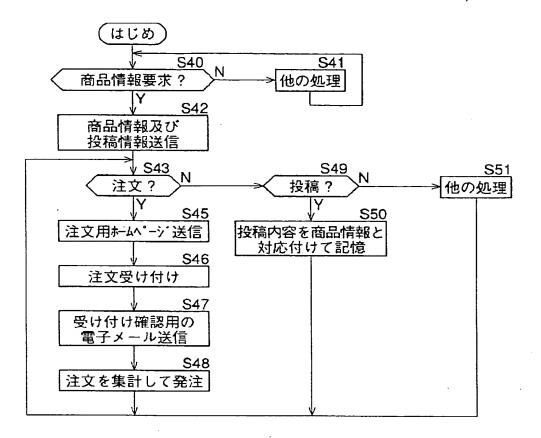
(図38)

[図40]

[図41]

į	いりフリンバー	- + ₹ Ø + C D	
1	タイトル	いいですね。	
ij	氏名:	古質論治	
Ī	Mile Address:		
Į		XXX @ C000.sany.co	o.jp
ı	内容:	プッド 。	<u> </u>
Ì			ত
l			記り
	偏ポタンの21	支押しはご遠慮下さい。2番	
	偏ポタンの21	支押しはご追慮下さい。2重	クリアする 松松
	は ボタンの21	支押しはご追慮下さい。2重	クリアする 松橋
	は ポタンの2!	変押しはご遠慮下さい。 2 層	
	は ボタンの 2 f	変押しはご遠慮下さい。 2重	クリアする 松橋
	はボタンの21	変押しはご遠慮下さい。 2重	クリアする 松橋
	は ボタンの 21	変押しはご遠慮下さい。 2 ■	クリアする 松橋
	は ボタンの 2 l	変押しはご遠慮下さい。 2 ■	クリアする 松橋
	はボタンの21	変押しはご遠慮下さい。 2 ■	クリアする 松橋
	はボタンの2 1	変押しはご遠慮下さい。 2 ■	クリアする 松橋
	<u></u>	変押しはご遠慮下さい。 2 ■	クリアする 松橋

[図43]



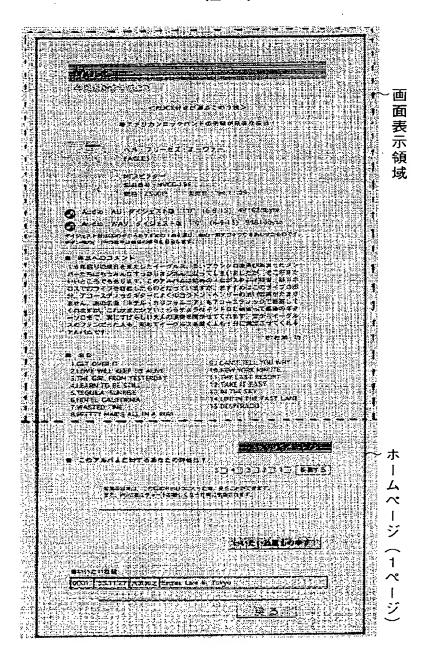
- 38 -

(図44)

: ^ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Ma		
A TANGARTIAN		
14 2		
985519		
غ کر	といえば、マロン・タリスマをエピタグ 関係支援によりまわられて、を コード会とのもラッポになっと思いってもっぱり まいてしまうのよ いうわけず、ロスマスを再名とよっと	
W.Z.S.B.W	100 (100) 100 (100) 100 (100) 100 (100) 100 (100) 100 (100) 100 (100) 100 (100) 100 (100) 100 (100)	
S. Americanian		
# 16 U.F.	HU-nugyzerenevillenssississississississississississississi	
	A GRP CHRISTMAS GCURCTION	
	・ 「「「ロココスに、中っぱりアカベラでしょう」。 科ル・イグ・モアスト	
	Proposition of the property of the state of	
46	ANY ACCIDENCE CHRISTMAS	
	Particular de la comparta del comparta del comparta de la comparta del comparta del comparta del comparta del comparta de la comparta del comparta	
in the second	Past Mest Handry Zadon	
	CULTAUM-FORD CLETEIGET BOT # TIST	
	EIN WILD FINANCE AND WIND WIND WIND WIND WIND WIND WIND WI	
	KIM MICO	
	uckeoa = /250019	
40.7783		
Pock	ieがおスこの3枚 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -	
	energy services and the services of the servic	
#67#E	でいる。 ではない、これでは、これでは、これでは、 ではない、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは	
6311	TANALEMAN JETT. LILL LILL	
Secret	by FM 7	
	ファープアメリカンロックパンドの大幅が発展を選出し	
	まべた・プリービス・メーファー	
	The Control of Control of the Contro	
	30CA K 7 F - / 75 CPH	
	■ ちょうこうシャン本の呼音の単音の 100mm	
	The state of the Contraction of	
4	RAINCE ON THE NIGHT THE PROPERTY OF THE PROPER	
	POLYMENT TROOPS	
	PRO JOHN TOOU GEROOF OCH WILLIAM TO THE TOOL OF THE TO	
	The company of the state of the second of th	
	67.22.734	
	GENCSS	
i Rahama		
Wayiki.		
Trifu.idi		
11111		
2011172	Z-PIPO Musica	
1111111	The read of a structure and the beat the rest of the contract of the first of the second of the seco	

- 39 -

(図45)



1999 03 08 09:48

This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

BLACK BORDERS

IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES

FADED TEXT OR DRAWING

BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING

SKEWED/SLANTED IMAGES

COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS

GRAY SCALE DOCUMENTS

LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT

REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

☐ OTHER:

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.